

1. *Wat wordt door SIP gedekt ?*
2. *Dekt mijn verzekering de medische behandeling wegens een epidemie-COVID-19?*
3. *Wie kan door deze verzekering gedekt worden?*
4. *Voor welke reizen kan ik mij verzekeren ?*
5. *Voor hoelang kan ik mij verzekeren ?*
6. *Hoe kiezen tussen SIP Integraal en SIP Complement Mutualiteit ?*
7. *Ik zie geen verschil tussen de SIP Integraal en SIP Complement Mutualiteit verzekeringspakketten. Het SIP Complement verzekeringspakket is toch goedkoper. Hoe komt het dat SIP Complement goedkoper is?*
8. *Wat is de sectie "Mijn SIP" ? Hoe krijg ik toegang ? hoe kan ik een verzekering verlengen ? hoe kan ik een verzekering toevoegen/opmaken voor één van mijn familieleden ?*
9. *Ik zou SIP willen aankopen voor mijzelf en mijn dochter? Hoe doe ik dat ?*
10. *Hoe kan ik een SIP aanvragen ?*
11. *Hoeveel kost het ?*
12. *Hoe kan de betaling uitgevoerd worden ?*
13. *Wat zal ik ontvangen na bevestiging van mijn aanvraag en mijn betaling ?*
14. *Wat is een Assistance Card ? Hoe werkt het?*
15. *Kan ik mijn Assistance Card voorleggen als betaalmiddel voor mijn medische kosten en/of hospitalisatiekosten ?*
16. *Hoe kan ik terugbetaald worden voor mijn behandelingskosten /medische kosten ?*
17. *Ik heb een vraag over de dekking "reis- en verblijfkosten van 2 familieleden (7.500 EUR)" vermeld in het algemene overzicht van de vergoedingen. Welk formulier moet ik invullen voor de terugbetaling van het vliegticket van mijn vrouw die met mij naar Europa meegekomen is ? Hoe gebeurt de vergoeding van de verblijfkosten van mijn vrouw?*
18. *Ik lijd aan een chronische ziekte en ik zal mijn medische behandeling verder zetten tijdens mijn verblijf in het buitenland. Worden mijn behandelingskosten gedekt onder SIP?*
19. *Ik ging naar de dokter om te zien of alles in orde was en om mij te laten inenten tegen griep. Zullen deze medische kosten door mijn verzekering terugbetaald worden?*
20. *Ik heb een ongeval gehad en ben naar het ziekenhuis geweest. Wat is de procedure voor de terugbetaling van de gemaakte kosten?*
21. *Ik heb een paar vragen over de verplichte velden op het schadeformulier voor medische kosten. Kunt u verduidelijken welke informatie ik moet vermelden in de velden "nota nummer", "nota bedrag" en "betaling aan : arts/ verzekerde*
22. *Ik moet een formulier invullen om de terugbetaling van mijn behandelingskosten aan te vragen. Ik vraag me af of ik het bedrag in euro moet omrekenen? Welke koers moet ik gebruiken?*
23. *Mijn grootvader is overleden tijdens mijn studie in het buitenland. Ik zou graag voor een paar dagen naar huis gaan om mijn familie te ondersteunen en de begrafenis bij te wonen. Moet ik een specifieke procedure volgen?*
24. *Ik heb een vraag over "vroegtijdige terugkeer in geval van overlijden van een verwante" die in de samenvatting van dekking vermeld staat. Wie wordt beschouwd als verwante onder de SIP polis?*
25. *Ik heb tandpijn. Zal mijn bezoek aan de tandarts worden terugbetaald?*
26. *Ik ga elk jaar naar de tandarts voor een controle (en reiniging) en om eventueel tandplak te laten verwijderen. Zal mijn bezoek aan de tandarts worden terugbetaald ?*
27. *Mijn portefeuille werd gestolen. Ik moet naar de ambassade gaan om een nieuw paspoort aan te vragen.*
28. *Wat voorziet de dekkingsoptie annuleringskosten? (Deze optie is enkel beschikbaar voor studenten die vanuit de lidstaten van de Europese Unie vertrekken)*



## Student Travel Insurance

- 29. Wat wordt er gedekt door de dekkingsoptie wintersporten, onderwatersporten en speleologie?**
- 30. Ben ik gedekt als ik terugkeer naar huis of met vakantie ga?**
- 31. Worden zwangerschapskosten gedekt door de SIP polis ?**
- 32. Ik kom uit Venezuela en ik ben van plan om volgend semester in Finland te gaan studeren. Voor mijn visumaanvraag moet ik een reisverzekering afsluiten via de universiteit die een medische dekking van tenminste 100.000 EUR biedt vanaf aankomst in Finland.**
- 33. Ik heb een SIP afgesloten en mijn verzekeringsdocument per e-mail ontvangen. Ik heb gemerkt dat de geboortedatum vermeld op mijn verzekeringscertificaat verkeerd is. Ik veronderstel dat ik een fout gemaakt heb bij het invullen van de online aanvraag. Hoe kan ik dit corrigeren?**
- 34. Wat dien ik te doen wanneer ik de aankoop van mijn SIP verzekering wens op te zeggen?**
- 35. Wat moet ik doen als ik de aankoop van mijn SIP verzekering voor Finland wil laten annuleren ?**

## Verzekerde Bedragen Per Verzekerde

met maximum tussenkomstlimiet per gebeurtenis van 5.000.000 EUR ongeacht het aantal slachtoffers:

Hospitalisatieverblijf na ongeval en ziekte (Verblijf in een gemeenschappelijke kamer gedurende max. 365 dagen)	Reële kosten *
Hospitalisatieverblijf na ongeval en ziekte** (Verblijf in een gemeenschappelijke kamer gedurende max. 365 dagen)	Reële kosten *
Spoedeisende tandheelkundige kosten (per jaar) **	250 EUR
Bijstand aan personen - prestaties:	
- Repatriëring of medisch transport	Reële kosten *
- Repatriëring van het stoffelijk overschot (enkel betreffende repatriëring naar USA)	7.500 EUR (25.000 USD)
- Vroegtijdige terugkeer in geval van overlijden van een verwant	Reële kosten *
- Opsturen van geneesmiddelen naar het buitenland	Reële kosten *
- Opsporings- en reddingskosten	Reële kosten *
- Telecommunicatiekosten	125 EUR
- Rechtsbijstand	5.000 EUR
- Reis- en verblijfkosten van 2 familieleden in geval van ernstige ziekte of levensgevaar van de verzekerde	7.500 EUR
Blijvende invaliditeit na ongeval	75.000 EUR
Overlijden na ongeval	5.000 EUR
Bagage	1.500 EUR
Enkele maxima :	
- foto-, film-, video-, geluids- en computerapparatuur	500 EUR
- sieraden	150 EUR
- horloges	150 EUR
- mobiele telecommunicatieapparatuur	150 EUR
- zonnebrillen	150 EUR
- zeilplanken en rijwielen	250 EUR
- reisdocumenten	250 EUR
Inboedel	5.000 EUR
Burgelijke aansprakelijkheid privé-leven (volgens Belgische K.B. van 12 januari 1984)	
- Lichamelijke schade:	19.446.712 EUR
- Stoffelijke schade :	972.335 EUR
- Vrijstelling :	125 EUR
(op basis van de index van november 2003)	
Optie annuleringsverzekering ***	1.200 EUR
Optie wintersporten, onderwatersporten, en speleologie ***	Reële kosten *

\* Reële kosten = zonder vrijstelling, zonder maximumbedrag.

\*\* SIP Integral: Teruggave van de behandelingskosten vanaf de eerste euro, of SIP Complement: Teruggave van de behandelingskosten na tussenkomst van de sociale zekerheid of mutualiteit.

\*\*\* Van toepassing indien uit het verzekeringscertificaat blijkt dat de premie voor deze optie werd betaald.

De Verzekerde Lijst, samen met de SIP Algemene Voorwaarden - SIP04/2018NL – van de polis en de Bijzondere Voorwaarden voorafgaand en volgend, vormen één enkel contract en bepalen de rechten en plichten van de betrokken partijen.

### Veelgestelde Vragen

#### 1. Wat wordt door SIP gedekt ?

SIP dekt medische en dringende tandheelkundige kosten, blijvende invaliditeit, burgerlijke aansprakelijkheid privé-leven, het verlies van bagage, schade aan de inboedel, enz. SIP dekt bovendien buitengewone kosten in geval van ongeval en/of ziekte zoals repatriëring en medisch transport.

SIP biedt onbeperkte terugbetaling van behandelingskosten (= vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten). In geval van hospitalisatie worden de behandelingskosten volledig terugbetaald als het hele hospitalisatieverblijf in een gemeenschappelijke kamer of tweepersoonskamer plaatsvindt (niet in een individuele kamer), met een maximum van 365 dagen.

U wordt niet gedekt voor bestaande ziekten, ziekten waarvoor de behandeling kan uitgesteld worden tot de terugkeer naar uw verblijfplaats, sommige ziekten (zoals AIDS, malaria, tyfus...) en de niet spoedeisende tandheelkundige kosten.

Voor meer details, zie de SIP algemene voorwaarden. Wij raden u aan dit document aandachtig te lezen.

#### 2. Dekt mijn verzekering de medische behandeling wegens een epidemie – COVID-19 ?

Uw SIP-verzekering vergoedt de door een arts voorgeschreven medische behandelingskosten als gevolg van een epidemie, zoals COVID-19. Uitgesloten zijn de kosten die voortvloeien uit een beslissing / georganiseerd door de overheid tijdens een besmetting / pandemie zoals en niet beperkt tot :

- tests om te controleren op het virus
- tests om een reisvisum te verkrijgen
- quarantaine maatregelen
- voorzorgsmaatregelen voor afzondering / veiligheidsmaatregelen
- vaccins / vaccinaties
- kosten die worden terugbetaald door lokale openbare instanties

#### 3. Wie kan door deze verzekering gedekt worden?

SIP biedt volledige dekking aan de volgende categorieën van personen :

- studenten;
- wetenschappers;
- leden van het onderwijzend personeel;
- de begeleidende familieleden van de verzekerde (echtgenoot, echtgenote en kinderen (\*));

Als algemene regel, is het SIP lidmaatschap enkel mogelijk voor de volgende categorieën :

(1) Elke persoon in de bovenvermelde categorieën, die de nationaliteit heeft van één van de EU/EER lidstaten en naar het buitenland reist (d.w.z. binnen of buiten de EU/EER).

Voor internationale studenten die naar Finland reizen:

- Algemene regel is van toepassing. Zie (1) hierboven;
- Elke persoon in de bovenvermelde categorieën die een burger is van een land dat



## Student Travel Insurance

geen lid is van de EU/EEA en die gaat studeren in één van de deelnemende instituten sluit de verzekering af met als aanvangsdatum de datum van aankomst in 'gastland universiteit'.

Voor de familieleden van de verzekerde:

- Algemene regel is van toepassing. Zie (1) hierboven;
- Elk familielid van een student, wetenschapper, lid van het onderwijzend personeel met een collectief SIP polisnummer of een collectief EMIS2 nummer.

(\* ) dekking niet mogelijk voor kinderen < 5 jaar

### **4. Voor welke reizen kan ik mij verzekeren ?**

Het SIP is bedoeld voor studiereizen en reizen ter bevordering van uw werkervaring (= stages).

Uitgesloten zijn privé reizen, toerisme, ...

### **5. Voor hoelang kan ik mij verzekeren ?**

Het SIP is bedoeld voor reizen van maximum 1 jaar. De duur van het contract zal nooit langer zijn dan 1 jaar. Voor langere reizen kan uw polis echter verlengd worden na afloop van dat jaar.

### **6. Hoe kiezen tussen SIP Integraal en SIP Complement Mutualiteit ?**

Het Student Insurance Program (SIP) biedt twee verzekeringsformules voor het dekken van ziekte- en medische kosten : SIP Integraal vs. SIP Complement Mutualiteit.

SIP betaalt uw medische kosten terug, zonder maximumbedrag en vrijstelling :

- ofwel vanaf de eerste euro (= SIP Integraal) ;
- ofwel als aanvulling op de terugbetaling door uw mutualiteit (= SIP Complement).

SIP Integraal is specifiek ontworpen voor personen die niet aangesloten zijn bij een mutualiteit of niet genieten van een sociaal zekerheidssysteem.

SIP Complement is specifiek ontworpen voor personen die een basisdekking bij een mutualiteit hebben of recht op een Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK) hebben voor een tijdelijk verblijf in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.

Controleer of de basisdekking van uw mutualiteit effectief vergoeding biedt voor behandelingskosten in uw land van bestemming. Mocht dit niet het geval zijn, dan raden wij u aan om een SIP integraal af te sluiten om voor uw behandelingskosten volledig terugbetaald worden.

### **7. Ik zie geen verschil tussen de SIP Integraal en SIP Complement Mutualiteit verzekeringspakketten. Het SIP Complement verzekeringspakket is toch goedkoper. Hoe komt het dat SIP Complement goedkoper is?**

SIP Integraal en SIP Complement Mutualiteit bieden dezelfde dekking aan (dezelfde voordelen + dezelfde verzekerde bedragen). Het enige verschil is de manier waarop medische kosten worden vergoed.



## Student Travel Insurance

SIP Complement is specifiek ontworpen voor personen die een basisdekking bij een mutualiteit hebben. Bijgevolg zal de formule SIP Complement de medische kosten voor een gedekt ongeval/ziekte volledig terugbetalen na aftrek van de tussenkomst van de mutualiteit van de verzekerde persoon. Derhalve betaalt de verzekerde persoon een lagere dagelijkse premie.

Als er een maximum verzekerd bedrag voor de andere dekkingen in het verzekeringspakket vermeld staat, dan zal de vergoeding beperkt worden tot dit bedrag.

SIP Integral is speciaal ontworpen voor personen die geen lid zijn van een mutualiteit of die niet kunnen genieten van een systeem van sociale zekerheid. Met SIP Integral zullen alle behandelingskosten voor een gedekt schadegeval (ongeval/ziekte) terugbetaald worden aan de verzekerde vanaf de eerste euro, zonder maximumbedrag (ziekenhuisverblijf in een gemeenschappelijke kamer).

Indien u reeds aangesloten bent via de mutualiteit (of als u een Europese ziekteverzekering heeft die geldig is in de landen van de Europese Unie en Zwitserland), dan kan de optie SIP Complement kunnen toegepast worden. Deze optie zal uw medische kosten vergoeden voor een gedekt schadegeval (ongeval/ziekte) die ten uwe laste overblijven na tussenkomst van uw mutualiteit/Europese ziekteverzekering (ziekenhuisverblijf in een gemeenschappelijke kamer). Daarom is de premie voor een SIP Complement goedkoper dan voor een SIP Integral.

Controleer daarom goed of uw verzekering via de mutualiteit of uw Europese ziekteverzekering effectief dekking zal bieden in het land van uw bestemming. Zo niet – of als dekking die zij bieden maar zeer beperkt is - dan dient de optie SIP Integral onderschreven te worden.

### **8. Wat is de sectie "Mijn SIP" ? Hoe krijg ik toegang ? hoe kan ik een verzekering verlengen ? hoe kan ik een verzekering toevoegen/opmaken voor één van mijn familieleden ?**

De toegang tot de sectie "Mijn SIP" is voorbehouden aan onze SIP-klanten. Via "Mijn SIP" heeft u de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens aan te passen (bv. geboortedatum, adres ...).

Mijn SIP kan ook worden gebruikt om uw SIP verzekering te verlengen of een SIP verzekering te onderschrijven voor een van uw familieleden (man, vrouw of kinderen > 5 jaar oud).

Hoe een verzekering verlengen/verzekering toevoegen voor een familielid/wijzigingen aanbrengen ?

- 1) Ga naar [www.sipinsurance.eu](http://www.sipinsurance.eu)
- 2) Aanmelden via "Mijn SIP"-pagina (door te klikken op de link "Mijn SIP")
  - Geef uw e-mailadres in en paswoord
  - Aanmelden op "Mijn SIP"
- 3) Volg dan de nodige stappen die u op dat moment wil ondernemen (aanpassen – hernieuwen/verlengen)

### **9. Ik zou SIP willen aankopen voor mijzelf en mijn dochter? Hoe doe ik dat ?**

U moet per persoon een online aanvraagformulier invullen.

Gelieve eerst met uw online aanvraag te beginnen omdat uw SIP polisnummer zal gevraagd worden voor de aanvraag van uw dochter.

Enkel een familielid (\*) van een student, wetenschapper of personeelslid met een collectief SIP polisnummer of een collectief EMIS2 polisnummer (= Erasmus Mundus studenten) kunnen een SIP aanvragen.

(\*) dekking niet mogelijk voor kinderen < 5 jaar



## Student Travel Insurance

### **10. Hoe kan ik een SIP aanvragen ?**

U kunt snel en gemakkelijk een SIP online aanvragen. Aangezien uw verzekeringsdocumenten u per email automatisch zullen worden toegestuurd, zal u uw emailadres moeten inbrengen en een paswoord creëren tijdens de aanvraagprocedure.

U kan dit verzekeringsdocument gebruiken om uw visum aan te vragen.

### **11. Hoeveel kost het ?**

De premie wordt per dag berekend:

- SIP Integraal: 1,17 EUR/dag of 427 EUR/jaar (taksen niet inbegrepen)
- SIP Complement: 0,70 EUR/dag of 256 EUR/jaar (taksen niet inbegrepen)

Alle kandidaten moeten 3.50 EUR administratiekosten betalen bij aankoop van de verzekering.

### **12. Hoe kan de betaling uitgevoerd worden ?**

Dit gebeurt via een beveiligd online betalingssysteem. Na bevestiging van uw verzekeringsaanvraag, zal u onmiddellijk gevraagd worden om de premie voor de gekozen verzekeringsperiode met **VISA**, **Master Card** of **Bancontact** (\*) te betalen.

Indien u niet zelf over een creditkaart beschikt kan u de creditkaart van iemand anders gebruiken (bvb. van een familielid ; u kan dan onderling met deze persoon regelen).

(\*) Enkel voor de studenten die over een bankrekening in België beschikken

### **13. Wat zal ik ontvangen na bevestiging van mijn aanvraag en mijn betaling ?**

Na ontvangst van uw betaling, krijgt u automatisch uw verzekeringspolis per e-mail. Samen met uw verzekeringspolis zal u ook een samenvatting van de dekking ontvangen met vermelding van de verzekerde bedragen en uw Assistance Card. Deze bijstandskaat geeft u wereldwijd toegang tot Chubb Assistance, 7 dagen op 7 en 24 uur op 24.

De documenten die u worden toegestuurd per email zijn originelen. Gelieve te noteren dat de documenten NIET per post worden toegestuurd.

### **14. Wat is een Assistance Card ? Hoe werkt het?**

De Assistance Card is een kleine kaart, waarop de naam van de verzekerde persoon vermeld staat, het polisnummer van de verzekerde persoon, het noodnummer van Chubb Assistance (+32 2 516 98 15.) en het adres van de website waarop gedetailleerde informatie over de SIP dekking te vinden is ([www.sipinsurance.eu](http://www.sipinsurance.eu)). Gezien deze kaart een belangrijk document is, raden wij u aan deze te bewaren met uw andere persoonlijke papieren.

### **15. Kan ik mijn Assistance Card voorleggen als betaalmiddel voor mijn medische kosten en/of hospitalisatiekosten ?**

Nee. Deze kaart kan niet als betaalmiddel voor uw medische kosten en/of hospitalisatiekosten gebruikt worden. U dient eerst de factuur te betalen. Daarna moet U een schadeaangifte bij de verzekeraar (Chubb) indienen om de terugbetaling van de gemaakte kosten aan te vragen.

In het geval van ziekenhuisopname, moet U zo spoedig mogelijk telefonisch contact opnemen met Chubb Assistance op het nummer vermeld op uw Assistance Card (+32 2 516 98 15.).



Wanneer de behandelingskosten oplopen tot boven uw budget, kan U aan de verzekeraar vragen om met de verzorginstelling de financiële ten laste neming te regelen. In dit geval, moet u contact opnemen met Chubb Assistance. De rechtstreekse betaling van kosten kunnen alleen ten laste genomen indien Chubb Assistance voorafgaandelijk werd verwittigd en haar akkoord heeft gegeven.

In alle andere gevallen, hoeft u enkel onze website te bezoeken ([www.sipinsurance.eu](http://www.sipinsurance.eu)). In de sectie "schadeformulieren" vindt U twee soorten schadeformulieren voor de terugbetaling van uw kosten.

### **16. Hoe kan ik terugbetaald worden voor mijn behandelingskosten/medische kosten ?**

#### **Schadeformulieren en Procedure**

Om een claim in te dienen gebruikt u de volgende link:

[www.chubbclaims.be](http://www.chubbclaims.be)

Belangrijke zaken bij het invullen van het webformulier:

1. Kies voor het juiste type claim. Betreft het medische kostennota's, kies dan "*Medical Expenses*". Als het om een reisclaim gaat, kies dan "*Travel Claims*".
2. Voeg aan het eind de kopieën van de (medische) documenten en (medische) kosten toe (houd altijd de originele documenten tot een jaar na de claim in bezit, deze kunnen nog opgevraagd worden!).
3. Wees duidelijk in uw uitleg, hoe meer informatie de verzekeraar ontvangt, hoe sneller de claim afgehandeld kan worden.
4. Vergeet zeker niet uw contactgegevens en rekeningnummer goed door te geven, deze zijn nodig om de claim af te kunnen handelen.
5. Indien u vervolgcosten hebt op een eerder ingediende claim, stuur deze dan direct per mail naar [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com), of voeg ze toe aan uw dossier met uw Token-ID.

Bij problemen met het invullen van het schadeformulier kunt u contact opnemen met Chubb op het telefoonnummer +32 251 69 783. Minder dringende vragen kunnen per email gesteld worden op het adres [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com).

Dien dus nu snel en eenvoudig uw claim online in op [www.chubbclaims.be](http://www.chubbclaims.be). Dossiers worden binnen 10 werkdagen behandeld na het indienen van de aanvraag. De terugbetaling van de kosten zal binnen 10 dagen na ontvangst van de nodige bewijsstukken gebeuren.

*Onderstaande is alleen van toepassing voor mensen met een SIP Complement dekking.*

Als u een SIP Complement dekking gekozen heeft, bent u aangesloten bij een mutualiteit of profiteert u van een sociaal zekerheidssysteem dat bepaalde kosten (deels) dekt. In dat geval dient u ook het bewijs van terugbetaling door de mutualiteit of het sociale zekerheidssysteem mee te sturen. Chubb betaalt dan alleen de resterende kosten van de nota terug, na aftrek van de vergoeding van uw eigen mutualiteit of sociale zekerheidssysteem.

In het geval dat u het formulier liever per email stuurt kunt u het hieronder downloaden. Let wel op: de verwerking van dit formulier zal langer duren dan die van het online formulier op [www.chubbclaims.be](http://www.chubbclaims.be). Het adres hiervoor is [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com).



**17. Ik heb een vraag over de dekking "reis- en verblijfkosten van 2 familieleden ( 7.500 EUR)" vermeld in het algemene overzicht van de vergoedingen. Welk formulier moet ik invullen voor de terugbetaling van het vliegticket van mijn vrouw die met mij naar Europa meegekomen is ? Hoe gebeurt de vergoeding van de verblijfkosten van mijn vrouw?**

Deze dekking heeft betrekking op "bijstand aan personen". "Reis- en verblijfkosten van familieleden" is van toepassing in geval van ernstige ziekte of van levensgevaar van de verzekerde student. In dit geval dekt Chubb Assistance de gemaakte reis- en verblijfskosten van maximum 2 familieleden die naar het buitenland gaan om de student te bezoeken in het ziekenhuis waar hij/zij wordt behandeld, tot een bedrag van maximaal 7.500 EUR.

**18. Ik lijd aan een chronische ziekte en ik zal mijn medische behandeling verder zetten tijdens mijn verblijf in het buitenland. Worden mijn behandelingskosten gedekt onder SIP?**

Neen. Deze behandelingskosten hebben betrekking op een ziekte die reeds bestond voor de SIP dekking van kracht werd. SIP dekt niet de bestaande ziekten. Dergelijke kosten zullen dus niet door de verzekeraar terugbetaald worden. Het doel van de SIP dekking is de terugbetaling van kosten gemaakt voor een gedekt ongeval of een ziekte die voor de eerste keer optreedt tijdens de verzekeringsperiode, overeenkomstig de SIP Algemene Voorwaarden.

**19. Ik ging naar de dokter om te zien of alles in orde was en om mij te laten inenten tegen griep. Zullen deze medische kosten door mijn verzekering terugbetaald worden?**

Neen, aangezien de verzekering zal tussenkomen in geval van een ongeval of een ziekte die voor de eerste keer optreedt tijdens de verzekeringsperiode. In dit geval betreft het noch een ongeval, noch een ziekte en bijgevolg worden deze kosten niet terugbetaald onder de verzekeringspolis.

**20. Ik heb een ongeval gehad en ben naar het ziekenhuis geweest. Wat is de procedure voor de terugbetaling van de gemaakte kosten?**

U hoeft enkel één van de twee schadeformulieren in te vullen en dit naar de verzekeraar te sturen samen met de facturen/onkostenrekeningen betreffende uw ongeval. De documenten kunnen in de sectie "schadeformulieren" van deze website gevonden worden.

**21. Ik heb een paar vragen over de verplichte velden op het schadeformulier voor medische kosten. Kunt u verduidelijken welke informatie ik moet vermelden in de velden "nota nummer", "nota bedrag" en "betaling aan : arts/ verzekerde"?**

"Nota nummer" is het nummer van de factuur, van het medische attest of de referentie die door de arts werd gegeven voor uw geneeskundige behandeling.

"Nota bedrag" is het bedrag vermeld op de factuur voor uw geneeskundige behandeling of als u aangesloten bent bij een mutualiteit, het bedrag dat ten uwen laste blijft na tussenkomst van uw ziekenfonds.

"Betaling aan: arts / verzekerde": in dit veld dient aangekruist te worden aan wie het bedrag moet terugbetaald worden. In het geval van het schadeformulier voor medische kosten beperkt tot 250 EUR spreken, is de algemene regel dat de verzekerde student eerst de factuur betaalt en later een aangifte indient om de terugbetaling van de gemaakte kosten aan te vragen. In dit geval dient het vakje "verzekerde" te worden aangekruist.

**22. Ik moet een formulier invullen om de terugbetaling van mijn behandelingskosten aan te vragen. Ik vraag me af of ik het bedrag in euro moet omrekenen? Welke koers moet ik gebruiken?**

U hoeft het bedrag niet in euro om te rekenen. De verzekeraar heeft hiervoor een programma en zal het nodige doen.

**23. Mijn grootvader is overleden tijdens mijn studie in het buitenland. Ik zou graag voor een paar dagen naar huis gaan om mijn familie te ondersteunen en de begrafenis bij te wonen. Moet ik een specifieke procedure volgen?**

Gelieve Chubb Assistance op te bellen op het nummer vermeld op uw Assistance Card en de situatie uit te leggen. U zal uw persoonsgegevens moeten verstrekken zoals uw naam en polisnummer. De verzekeringsagent zal u in detail uitleggen welke procedure u moet volgen en welke documenten u moet overmaken (zoals de overlijdensakte, het Algemene Schadeformulier, enz.). Chubb zal uw reis organiseren en de kosten ten laste nemen (ticket reserveren voor uw reis, enz.).

Koop nooit zelf een reisticket zonder het akkoord van de verzekeraar in geval van vroegtijdige terugkeer. U loopt het risico dat uw reiskosten niet volledig vergoed worden !

**24. Ik heb een vraag over "vroegtijdige terugkeer in geval van overlijden van een verwante" die in de samenvatting van dekking vermeld staat. Wie wordt beschouwd als verwante onder de SIP polis?**

De SIP algemene voorwaarden voorzien de terugbetaling van de reiskosten die de verzekerde zou maken in het geval van overlijden van de volgende verwante: partner, kind, ouder, broer, zus, grootouders of kleinkind.

**25. Ik heb tandpijn. Zal mijn bezoek aan de tandarts worden terugbetaald?**

Ja. Kosten voor dringende tandverzorging worden terugbetaald tot een maximumbedrag van 250 EUR per jaar.

Gelieve het Schadeformulier voor Medische Kosten (korte versie) te gebruiken. Zie de sectie "schadeformulieren" op deze website.

**26. Ik ga elk jaar naar de tandarts voor een controle (en reiniging) en om eventueel tandplak te laten verwijderen. Zal mijn bezoek aan de tandarts worden terugbetaald ?**

Nee. Uw SIP polis zal uw bezoek aan de tandarts niet terugbetalen.

Een tandartsbezoek voor controle, ontkalken van tanden, enz. wordt niet beschouwd als dringend en de verzekeraar zou de tussenkomst in deze kosten kunnen weigeren.

"Dringende" tandverzorging betekent "in geval van pijn", "een behandeling die niet kan worden uitgesteld tot uw terugkeer naar uw thuisland".

**27. Mijn portefeuille werd gestolen. Ik moet naar de ambassade gaan om een nieuw paspoort aan te vragen.**

Door naar Chubb Assistance te bellen op het nummer vermeld op uw Assistance Card, zal de verzekeraar u helpen de administratieve taken uit te voeren.

Het telefoonnummer van Chubb Assistance kan gevonden worden in de sectie "Contacteer ons" van deze website.

### **28. Wat voorziet de dekkingsoptie annuleringskosten?**

**(Deze optie is enkel beschikbaar voor studenten die vanuit de lidstaten van de Europese Unie vertrekken)**

Als u deze optie kiest, heeft u recht op een vergoeding bij annulering, vertraging bij vertrek en/of bij onderbreking van uw reis. De niet-terugbetaalbare kosten (dwz reiskosten en huisvestingskosten) die specifiek voortvloeien uit de annulering van uw reis omwille van onvoorziene omstandigheden, zullen terugbetaald worden door SIP tot een maximumbedrag van 1.200 EUR.

Enkel de omstandigheden vermeld in de afdeling 8 punt 2 van de SIP Algemene Voorwaarden geven recht op een vergoeding.

### **29. Wat wordt er gedekt door de dekkingsoptie wintersporten, onderwatersporten en speleologie?**

Als u deze optie kiest, bent u ook gedekt in geval van ongevallen tijdens het uitoefenen van wintersporten (ski, ijshockey snowboard, ...), onderwatersporten (diepzeeduiken en snorkelen) en speleologie (het ontdekken van grotten).

### **30. Ben ik gedekt als ik terugkeer naar huis of met vakantie ga?**

Enkel een tijdelijk verblijf in uw thuisland wordt gedekt door SIP.

Als u naar huis terugkeert tijdens de verzekeringsperiode, dan blijft u gedekt voor dringende tandverzorging en behandelingskosten na ongeval/ ziekte voor een maximum van vier opeenvolgende weken.

Uitgesloten zijn privé reizen, toerisme ....

### **31. Worden zwangerschapskosten gedekt door de SIP polis ?**

Ja, als de zwangerschap niet verder gevorderd is dan zes maanden op het moment van het vertrek naar het land van bestemming EN van ingang van de polis.

Zwangerschaps- en bevallingskosten voor de moeder en het kind zijn gedekt, te weten:

- de verzorgingskosten, wanneer en voor zolang als het verblijf in een ziekenhuis nodig is;
- de bijkomende kosten;
- de medische specialistische zorg (poliklinisch);
- de vervoerskosten per ziekenwagen, zoals hierboven vermeld indien dit medisch vereist wordt, d.w.z. als de noodzaak voor verzorging, onderzoek of behandeling gebaseerd is op erkende medische en wetenschappelijke overwegingen, en worden voorgeschreven of opgelegd door een dokter.

### **32. Ik kom uit Venezuela en ik ben van plan om volgend semester in Finland te gaan studeren. Voor mijn visumaanvraag moet ik een reisverzekering afsluiten die een medische dekking van tenminste 100.000 EUR biedt.**

Onze verzekeringspakketen (SIP Integraal en SIP Complement Mutualiteit) houden rekening met de verzekeringseisen van de Finse autoriteiten. "Hospitalisatieverblijf na ongeval of ziekte" en "behandelingskosten na ongeval of ziekte" worden in werkelijke gemaakte kosten vergoed. Er is geen vrijstelling en geen maximumbedrag. Dit betekent dat SIP onbeperkte terugbetaling van uw behandelingskosten biedt.



## Student Travel Insurance

**33. Ik heb een SIP afgesloten en mijn verzekeringsdocument per e-mail ontvangen. Ik heb gemerkt dat de geboortedatum vermeld op mijn verzekeringscertificaat verkeerd is. Ik veronderstel dat ik een fout gemaakt heb bij het invullen van de online aanvraag. Hoe kan ik dit corrigeren?**

De sectie "Mijn SIP" laat u toe om uw persoonlijke gegevens aan te passen.

Ga naar [www.sipinsurance.eu](http://www.sipinsurance.eu) - "Mijn SIP" en geef uw e-mailadres en paswoord in (dezelfde als diegene die u aangemaakt heeft bij de online applicatie om SIP te onderschrijven).

**34. Wat dien ik te doen wanneer ik wens af te zien van mijn SIP verzekering?**

Indien de verzekeraar aanvaard om uw afgesloten verzekering binnen 30 dagen op te zeggen, zullen er 25 EUR opzegkosten worden aangerekend. Deze kosten zullen worden afgetrokken van de premieruggave.

**35. Wat moet ik doen als ik de aankoop van mijn SIP verzekering voor Finland wil laten annuleren ?**

De aankoop van deze verzekering kan alleen worden geannuleerd wanneer u ons een officiële weigering van de Finse ambassade kan voorleggen en eveneens een bevestiging van de universiteit dat uw deelname aan het programma werd geregistreerd.

De dossierkosten voor een annulering bedragen 25 EUR.